



## POLÍTICA DE CALIDAD

### **PROTECFARMA** HEALTH CARE CONCEPTS

**PROTECFARMA S.L.** es una empresa con más de 25 años de experiencia en el “**DISEÑO, DESARROLLO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE GAFAS DE SOL, GAFAS DE PRESBICIA, GAFAS CORRECTORAS Y SOLUCIONES DE LENTES DE CONTACTO**”.

Con tal de conseguir estos principios, **PROTECFARMA S.L.** entiende la política de calidad y el modelo de aplicación que lleva a cabo como un compromiso de mantener un proyecto a largo plazo, respetando la legalidad y avanzando con la mejora continua de nuestra organización.

Objetivos:

- **Entregar la solución de la forma que más se adapte a las necesidades técnicas y financieras de nuestros clientes.**
- Planificar anualmente los objetivos e hitos orientados a mejorar la calidad del servicio de nuestros clientes.
- **Servicio de atención directa y personalizada orientada a asegurar el cumplimiento de los requisitos y necesidades de nuestros clientes.**
- **La prestación de un servicio de calidad en un corto espacio de tiempo, garantizando la disponibilidad de personal cualificado y el uso de las mejores técnicas para la realización de los trabajos.**
- Cumplimiento de la legislación vigente y cualquier otra que aplique a nuestra actividad, así como de los requisitos del SGC.
- Identificar posibles riesgos de la organización con el fin de prevenir cualquier situación que dificulte o paralice el servicio.
- Identificar las no conformidades y emprender medidas correctoras con tal de prevenir servicios no satisfactorios.
- Velar por una política de calidad que sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica.
- Un entorno de trabajo adecuado que fomente el compromiso con la calidad y el trabajo en equipo.
- Una planificación de la formación de todos los integrantes de nuestra empresa para alcanzar y mantener la excelencia de nuestros servicios.
- La calidad requiere de la participación y colaboración de todos, es por eso por lo que la presente política es comunicada y entendida por todo el personal y está a disposición de todas las partes interesadas de la nuestra organización.
- Comprometerse con la gestión responsable y la adaptación frente al **cambio climático**, promoviendo la mejora continua de nuestros procesos
- La alta dirección se compromete a integrar la sostenibilidad en el corazón de la estrategia empresarial, estableciendo objetivos claros y determinando opciones relacionadas con el desempeño ambiental.



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **PROTECFARMA S.L.** define y participa en la Política de Calidad de la empresa, con el compromiso de mantener, planificar y dirigir toda la Organización con un enfoque al cliente.

Eduard Arbós Vila

Torrefarrera a 09 de Febrero de 2026  
Rev.01

**PROTECFARMA**  
HEALTH CARE CONCEPTS

C/ Velázquez, 10 1ª planta  
28001 Madrid (SPAIN)  
Tel. (+34) 902 650 980  
[www.protecfarma.com](http://www.protecfarma.com)  
CIF B61629416